



# Guía para pasajeros

## Tabla de Contenido

BIENVENIDOS! Al servicio de transporte Dial-A-Ride.....	1
Referencias Para Easy Lift.....	2
Notificación al público sobre sus derechos bajo el Título VI .....	3
Una historia breve de Easy Lift.....	3
Servicios de transporte disponibles para usted.....	4
Como arreglar su transporte.....	6
Cambiar o cancelar una reservación.....	7
Horas de Servicio.....	7
Tarifas .....	8
Como se determina el horario de su viaje .....	9
Procedimiento para recoger y dejar a los pasajeros.....	9
Su viaje dentro del vehículo.....	11
Ubicación de oficina y Direcciones .....	12
Otros servicios ofrecidos por Easy Lift .....	13
Como nos mantenemos en contacto .....	13
Apoyo comunitario.....	13

## BIENVENIDOS! Al servicio de transporte Dial-A-Ride.

Easy Lift es una organización no lucrativa con fines de caridad. Fue establecida para proveer un servicio de transporte personalizado y disponible por teléfono, para las personas de la tercera edad y quienes tienen una discapacidad y no pueden utilizar el servicio regular de autobús. Easy Lift solo opera en el sur del condado de Santa Barbara y tiene vehículos de la más alta calidad, chóferes sumamente entrenados y una red de comunicación extensa.

Esta guía fue diseñada para proveerle la información básica que se necesita para usar el sistema de Dial-A-Ride. Esperamos que esta guía le sirva de ayuda durante sus viajes con Easy Lift. Como siempre, nuestro personal, nuestros voluntarios, y nuestra mesa directiva harán todo lo necesario para asegurarse de que usted reciba el mejor y más confiable servicio posible.

Si tiene preguntas adicionales o si requiere asistencia adicional, por favor llame al (805) 681-1181. **¡Que tenga un viaje seguro y confortable!**

## Referencias Para Easy Lift

### Para reservar su viaje:

(805) 681-1181

### En caso de emergencia, después de las 5pm:

(805) 896-7830

### Domicilio

53 Cass Place, Suite D

Goleta, CA 93117

[www.easylift.org](http://www.easylift.org)

Fax: (805) 681-1184

### Área de servicio

Entre Goleta y Carpinteria

### Tarifa

\$3.50 por un viaje sencillo

Tarifa en efectivo debe ser exacta.

Libro de 10 boletos cuesta \$32.50

### Horas de Oficina

Lunes a Viernes: 8am – 12pm & 1pm – 5pm

Sábado y Domingo: 8am – 12pm & 1pm – 4pm (Centro de llamadas solamente)

La oficina se cierra todos los días al mediodía

Días feriados: Por favor llame a la oficina para verificar el horario

### Horas de operación de los vehículos

Lunes – Viernes: 5:25am – 12:00am

Sábado: 6:00am – 11:00pm

Domingo: 6:20am – 10:00pm

### Santa Barbara Metropolitan Transit District (MTD)

(805) 963-3366

[www.sbmtd.gov](http://www.sbmtd.gov)

## Notificación al público sobre sus derechos bajo el Título VI

Santa Barbara Metropolitan Transit District (MTD) y Easy Lift Transportation operan sus programas y servicios sin discriminar según la raza, color y nacionalidad de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Humanos. Cualquier persona que crea que ha sido agraviada por cualquier práctica de discriminación ilegal bajo el Título VI puede presentar una denuncia a MTD.

Para más información sobre el programa de derechos civiles de MTD y los procedimientos para presentar una denuncia, llame al (805) 963-3364; envíe un correo electrónico a [info@sbmtd.gov](mailto:info@sbmtd.gov); visite [www.sbmtd.gov](http://www.sbmtd.gov); o visite nuestra oficina administrativa en 550 Olive Street, Santa Barbara, CA 93101.

Un demandante puede presentar una denuncia directamente con la Administración Federal de Tránsito a la siguiente dirección: Office of Civil Rights, Attention: Title VI Program Coordinator, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590.

Si necesita información en otro idioma, llame al (805) 963-3364.

## Una historia breve de Easy Lift

Easy Lift fue creada en 1979 como un proyecto de la organización Easter Seal Society, en 1981 se incorporó como una organización caritativa por su propia cuenta. Sin embargo, la inseguridad de fondos, problemas internos, y falta de comprensión por parte del público acerca del papel que Easy Lift desempeña en la comunidad, resultó en el cierre de la organización en el verano de 1987.

Cuando los medios de comunicación hicieron saber que Easy Lift se cerraba, surgió un movimiento en la comunidad para apoyar a la organización. El público no quería que la agencia se cerrara así que junto con personal de otras agencias, vinieron de todas partes para ofrecer testimonio acerca del papel vital que Easy Lift desempeñaba en la comunidad. Como resultado de este asombroso apoyo, la mesa directiva de Easy Lift decidió seguir de nuevo. A fines de agosto, operando tres vehículos, se contrató a un nuevo director ejecutivo con la responsabilidad de reconstruir la organización desde su principio. La nueva era de Easy Lift había empezado.

En agosto del '87, con solo tres vehículos, Easy Lift logró proveer 900 viajes. Aun así, la agencia servía a sólo unos cuantos clientes y se veía obligada a rechazar centenares de peticiones para servicio cada mes. En 1990 se aprobó el "Americans with Disabilities Act" (ADA), haciendo que los servicios de transporte para los individuos con discapacidades se transformara en una obligación bajo la ley federal.

Debido a esto, los fondos para Easy Lift fueron proveídos más consistentemente y la organización pudo crecer, hasta llegar a operar durante 363 días al año, y aproximadamente 18 horas por día.

En el 2019, Easy Lift Transportation celebrara 40 años de servicio.

## Servicios de transporte disponibles para usted

Si su movilidad es limitada, existe una variedad de opciones de transporte para usted. Estas opciones incluyen el transporte público por medio del Metropolitan Transit District (MTD) al igual que el servicio complementario de paratransito, Dial-A-Ride, ofrecido por Easy Lift, que consiste de transporte directo de un lugar a otro.

Aunque cualquier persona es elegible para viajar en el transporte público de Metropolitan Transit District (MTD), sólo las personas que no pueden utilizar el transporte público debido a razones físicas o cognitivas son elegibles para viajar por medio de Dial-A-Ride. Easy Lift ofrece diferentes tipos de elegibilidad: incondicional, temporal y condicional. **Elegibilidad incondicional** es concedida a personas que realmente no tienen alternativas para transportación debido a su condición física o mental. **Elegibilidad Temporal** es concedida a personas quienes tienen una discapacidad temporal que los previene usar el transporte público. **Elegibilidad Condicional** es concedida a personas quienes pueden usar el transporte público para algunos viajes pero no todos. Por ejemplo, viajes a sitios que no son accesibles con silla de ruedas.

### **Elegibilidad del visitante**

Easy Lift prestará servicio a los visitantes que califiquen para el servicio de paratransito de ADA (Dial-A-Ride) en otra jurisdicción por una combinación de 21 días durante cualquier período de 365 días, comenzando con el primer uso del servicio por parte del visitante durante dichos 365 días período. Tenga en cuenta que si el visitante utiliza el Dial-A-Ride de Easy Lift durante más de 21 días en cualquier período de 365 días, Easy Lift tiene el derecho de solicitar al visitante que se someta al proceso de elegibilidad proporcionado por Easy Lift.

Para que un visitante comience a usar los servicios de Easy Lift Dial-A-Ride, el proveedor actual de servicios de paratransporte de ADA debe enviar por fax, correo o correo electrónico una prueba de elegibilidad en su jurisdicción. (De la misma manera, si un pasajero de Easy Lift está interesado en usar el paratransito de ADA fuera de la jurisdicción de Easy Lift, comuníquese con el Coordinador de Elegibilidad para recibir la información requerida.) Si el visitante no es un usuario registrado de ADA en su lugar de residencia, se le pedirá que demuestre que reside en algún lugar fuera de la jurisdicción de Easy Lift. Además, si la discapacidad del visitante no es aparente, se le pedirá al visitante que proporcione prueba de una discapacidad.

### **¿Qué es el servicio complementario de paratransito?**

El "Americans with Disabilities Act," afirma que un servicio complementario de paratransito es comparable al sistema de autobuses de MTD en sus horas de operación y en el área de servicio - dentro de  $\frac{3}{4}$  de milla de una parada de autobús de MTD. En el sur del condado de Santa Bárbara, Easy Lift cumple como la agencia de "Consolidated Transportation Service Agency (CTSA)" por lo tanto es designada a proveer servicios de paratransito.

### **Algunas limitaciones**

Entendemos que nuestros pasajeros tienen una amplia gama de necesidades. Mientras hacemos todo lo posible para acomodar las necesidades de todos nuestros clientes, un pequeño porcentaje de pasajeros tienen necesidades que no podemos cumplir. Por ejemplo, algunos viven fuera del área que servimos mientras que otros viven en lugares donde el camino de acceso es muy estrecho, empinado o lleno de barreras, que es casi imposible llegar a ellos. En estos casos poco comunes, evaluaremos cómo acomodar las necesidades del cliente de una manera segura. Desafortunadamente, en algunas situaciones, nos vemos obligados a negar nuestros servicios. En estas situaciones, la seguridad de nuestros clientes, los demás pasajeros y nuestros chóferes siempre toma prioridad.

### **El área de servicio de Dial-A-Ride (DAR)**

El área de servicio de DAR se extiende de Winchester Canyon, al oeste de Ellwood, hasta Carpintería y dentro de  $\frac{3}{4}$  de milla de las paradas de autobús de MTD. Algunas rutas del autobús de MTD terminan más temprano que otras. Ya que DAR refleja los horarios de MTD, algunas rutas terminarán más temprano que otras.

Para preguntas sobre rutas de autobús de MTD, por favor llame a MTD al (805) 963-3366 o visítelos en [www.sbmtd.gov](http://www.sbmtd.gov). Si usted tiene preguntas sobre ubicaciones específicas u horarios de DAR, por favor llame a Easy Lift al (805) 681-1181.

### **Definición de Incapacidad Acuerdo con la ley de ADA**

El propósito del Americans with Disabilities Act (ADA), que se firmó el 26 de julio de 1990, fue para establecer un mandato nacional para eliminar la discriminación contra las personas con discapacidades. Este mandato impone no discriminación en todos los aspectos de la vida cotidiana, tanto pública como privada, y proporciona normas ejecutables. El objetivo principal del ADA es eliminar las barreras a la accesibilidad para personas con discapacidades.

En acuerdo con las leyes del ADA, una persona incapacitada es definida como:

"Un individuo con un impedimento físico o mental que limita sustancialmente una o más actividades importantes de la vida, como la respiración, ver, oír, hablar, caminar, trabajar, cuidar de sí mismo, realizar tareas manuales, aprender, etc, una persona que tiene antecedentes de un impedimento físico o mental, una persona que se considera que tiene dicho impedimento".

## Como arreglar su transporte

Arreglar su transporte es rápido y sencillo. El centro de llamadas recibe centenares de llamadas cada día para una multitud de programas. Es nuestra meta reducir el tiempo que nuestros pasajeros deben permanecer en espera para reservar su transporte. Para poder servirle mejor, le pedimos que tenga la siguiente información lista:

**1. Su nombre y si alguien más va a viajar con usted.**

**2. La fecha de su cita.**

Usted puede reservar un viaje al menos un día antes de su cita y no más de dos semanas de antemano. Aunque debido a un crecimiento en el número de usuarios, es recomendado llamar al menos 7 días antes de su cita.

**3. El nombre y la dirección completa de su destino.**

Cuando llame para reservar un viaje, debe tener la dirección lista, aun si ha visitado la misma ubicación anteriormente. Por favor hágale saber a la operadora si necesita ayuda más allá de la banqueta.

**4. La hora que usted desea llegar a su destino.**

Para poder fijar el horario de su transporte de una manera eficaz, el representante necesita saber a qué hora usted desea llegar a su destino. Con esta información podremos calcular eficazmente la hora en que se le debe recoger a usted.

**5. La hora que usted desea regresar de su destino.**

Todos sus viajes, incluyendo viajes de regreso, deben ser programados con anticipación. Para citas en las que su hora de regreso es incierta, como citas médicas, por favor permita tiempo adicional. Si usted se retrasa para un viaje de regreso ya programado, tenga en cuenta que puede tomar hasta una hora o más para encontrar otro viaje de regreso. Si usted planea viajar con un tanque de oxígeno, por favor asegúrese de mencionar esto al representante cuando reserve su viaje.

### **¿Con cuántos días de anticipación debo llamar?**

Usted debe reservar sus viajes por adelantado. Por lo menos un día antes de su cita, y no más de dos semanas antes de la fecha en que desea viajar, aunque es recomendado llamar al menos 7 días antes de su cita. Es importante recordar que los viajes se reservan según la orden en que se pidieron. Ya que usted es uno de entre cientos de pasajeros que utilizan el servicio de Dial-A-Ride es recomendado que usted llame lo más pronto posible para así poderle reservar un horario que le convenga a usted.

### **Reservaciones de regreso**

Normalmente cuando los pasajeros reservan su viaje con Dial-A-Ride piden un viaje de ida y regreso. Aunque pueda ser difícil estimar de antemano cuanto tiempo tardara su cita, es importante recordar que si su cita toma más tiempo de lo que usted estimó, es posible que tenga que esperar horas hasta que otro vehículo pueda ir por usted. Por eso, al fijar su viaje de regreso siempre conviene dejar suficiente tiempo para asegurarse que usted ya estará listo(a) cuando llegue el vehículo a recogerlo.

## Cambiar o cancelar una reservación

Cambios a su reservación tienen que ser hechos por lo menos un día por adelantado.

Cancelaciones deben ser hechas a más tardar 2 horas antes del viaje programado. Usted puede llamar al (805) 681-1181 para hacer su cancelación. Cualquier viaje cancelado menos de 2 horas antes del viaje programado se marcará como Aviso insuficiente.

Si un pasajero pide un viaje y después no lo cancela de la forma debida, esto puede resultar en un viaje menos para otro pasajero que realmente lo necesita.

Cada viaje fijado por Easy Lift implica diferentes gastos, sin importar que el pasajero tome el viaje o no. De mayor importancia, **cada viaje que no es cancelado de la forma debida es un viaje menos para otro pasajero que realmente lo necesita.**

Una "cancelación sin aviso" es cuando un pasajero tiene un viaje programado y no lo cancela de la forma debida. Si Easy Lift no recibe notificación que un pasajero no va a tomar su viaje antes de que el conductor llegue al sitio correspondiente, el viaje será marcado como cancelación sin aviso.

"Aviso insuficiente" es cuando un pasajero cancela un viaje, pero no da aviso suficiente para poder ofrecer un viaje a otro pasajero en su lugar. Cancelaciones de viaje deben ser hechas a más tardar 2 horas antes del viaje programado, llamando al (805) 681-1181. Cualquier viaje cancelado menos de 2 horas del viaje programado se marcará aviso insuficiente.

## Horas de Servicio

### ¿Cuándo puedo viajar?

Usted puede viajar 363 días al año de lunes a viernes, entre las 5:25am hasta las 12:30am con la primera ventanilla empezando a las 5:50am y el ultimo regreso empezando a las 11pm yendo hacia Santa Barbara o Goleta y 10:45pm yendo hacia Carpinteria. Los sábados puede viajar entre las 6:00am hasta las 11:20 pm con la primera ventanilla empezando a las 6:30am y el ultimo regreso empezando a las 10:20pm. Los domingos, usted puede viajar entre las 6:20am hasta las 10:20pm con la primer ventanilla empezando a las 6:50am y el ultimo regreso empezando a las 10pm.

Por favor verifique horarios para días festivos con la oficina.

### ¿Cuándo puedo llamar para hacer mis reservaciones?

El centro de llamadas está disponible los siete días de la semana: Lunes a Viernes de 8:00am a 5:00pm y Sabado y Domingo de 8:00am a 4:00pm pero se cierra todos los días de 12pm a 1pm para lonche. Reservaciones son determinadas de acuerdo a la orden en que se piden. Por eso, para que todos nuestros pasajeros tengan la misma oportunidad de reservar sus viajes, sólo se permite reservar dos viajes redondos durante cada llamada. Si usted necesita hacer más de dos reservaciones puede llamar más de una vez en un solo día.

## Tarifas

Mientras que un pasajero paga \$3.50 por cada viaje, para Easy Lift el verdadero costo de transporte para una persona es alrededor de \$53.00 por viaje. Esto incluye varios costos, como el salario de los operadores y los conductores, la gasolina, el costo de mantener los vehículos y la aseguranza para cada vehículo. Afortunadamente, nuestra comunidad se ha comprometido a apoyar el transporte especializado para las personas de la tercera edad y las personas con discapacidades.

### ¿Cuánto cuesta un viaje?

En el servicio de Dial-A-Ride, cada viaje sencillo cuesta \$3.50.

Esto se puede pagar con dinero en efectivo o con boletos comprados por anticipado. Los chóferes no cargan cambio, así que es importante que los pasajeros lleven consigo la cantidad exacta necesaria para pagar su viaje; ya sea \$3.50 en efectivo o un boleto.

### Como comprar los boletos de viaje

Los boletos son vendidos en libros de 10, por solo \$ 32.50, un 9% de descuento sobre el precio regular. Tenemos cuatro maneras convenientes para la compra los boletos: (1) En línea, (2) por correo, (3) por teléfono, o (4) en persona. Boletos comprados en línea, por correo o por teléfono son enviados por correo dentro de 1 día de haber recibido su pedido. Los boletos no se pueden comprar con los choferes.

**Online:** Para comprar boletos en línea, usted necesitara una cuenta con Paypal y una tarjeta Visa o MasterCard, por favor visite [www.easylift.com](http://www.easylift.com).

**Por correo:** Para comprar los boletos por correo, por favor envíe una nota que indica la cantidad de libros que le gustaría comprar y un cheque a nombre de Easy Lift Transportation, 53 Cass Place Suite D, Goleta, CA 93117.

**Por teléfono:** Usted también puede comprar libros de boletos por teléfono con su tarjeta Visa o MasterCard. Llámenos al (805) 681-1181.

**En persona:** Si usted desea realizar su pedido de inmediato, usted puede venir a nuestra oficina de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm y de 1:00 pm a 5:00 pm para comprar boletos con dinero en efectivo, cheque, o Visa / MasterCard. La oficina no está abierta al público los fines de semana.

Nuestra oficina está situada en 53 Cass Place Suite D en Goleta. Estamos a 100 metros de la torre del Aeropuerto de Santa Barbara del lado de Firestone Road, que corre paralela a Hollister



## Como se determina el horario de su viaje

### Ventanilla de reservación

Cuando llame para hacer una reservación se le dará una ventanilla de 30 minutos para cada viaje que reserve. Por ejemplo, si tiene que estar en algún lugar a las 9 am, el horario de la ventanilla será 8:15-8:45 am. Le ofreceremos la mejor ventanilla de tiempo posible para que usted llegue a su destino a tiempo. El día de su viaje, usted puede llamar de 5 a 10 minutos antes del inicio de su ventanilla para saber un tiempo más exacto para su recojo.

### ¿Porque usan ventanillas de reservación?

El uso de las ventanillas nos permite ofrecer más viajes a más pasajeros. En general, las ventanillas son concedidas muy cerca de lo que se pide. Sin embargo, Dial-A-Ride es un sistema de tránsito comunitario (no es un servicio de taxi) y los pasajeros deben estar preparados para compartir viajes con otros clientes además de ser lo más flexible posible en cuestión de horas de recojo y entrega.

## Procedimiento para recoger y dejar a los pasajeros

Para asegurar que su viaje proceda sin contratiempos, Easy Lift ha desarrollado las siguientes pólizas:

### Dónde Esperar

Easy Lift proporciona servicios de banqueta-a-banqueta (con asistencia adicional según sea necesario). Esto significa que el punto más lejano que su conductor lo acompañara, es desde la puerta principal del edificio donde usted será recogido hasta el vehículo, y al bajar, del vehículo a la puerta principal del edificio de su destino. Esto incluye abordar el vehículo y asegurar cualquier dispositivo de movilidad que esté usando.

La puerta principal se considera la puerta más externa de una casa o edificio accesible por el conductor. Por ejemplo, si usted es recogido en una casa convaleciente o en un hospital, el conductor lo esperara en la entrada general de esa instalación. Para el propósito de esta póliza, la base exterior de las escaleras a un edificio se considera la puerta principal del edificio. Los conductores **no están autorizados a ayudar a los clientes a subir las escaleras** para llegar a su destino (incluso si estas escaleras son externas al edificio y dentro de la línea de visión del vehículo), **tampoco no están autorizados a ayudar a los clientes en los ascensores.**

No es permitido que los conductores entren a las áreas interiores de una casa o que entren a edificios para buscar a los pasajeros. Si usted necesita ayuda en estas áreas, se recomienda que traiga a un Asistente de Cuidado Personal durante su viaje. Los conductores nunca deben dejar la línea de visión de su vehículo cuando otros pasajeros están a bordo. Si al acompañarlo a su destino, el chofer pierde la línea de visión de su vehículo, requiere caminar más de 50 pies, o si este le previene regresar rápidamente a su vehículo en caso de una emergencia, el chofer no debe acompañarlo hasta la puerta principal. La responsabilidad del conductor para el servicio de puerta a puerta termina el momento que su vehículo ya no está a la vista o no es fácil de acceder en caso de una emergencia.

## **Apartamentos, Complejos de Oficinas y Centros Comerciales**

En ciertos lugares, por ejemplo centros médicos, centros comerciales, asilos para ancianos, escuelas y universidades, Easy Lift ha designado lugares específicos para recoger y dejar a los pasajeros.

Si el pasajero pide un viaje a uno de estos lugares, el representante le dirá donde lo recogerán, y el pasajero(a) tendrá que esperar a el vehículo en ese lugar.

## **Asilos de Ancianos, Programas para Adultos, y Centros de Cuidado para Adultos**

Los pasajeros que se recogen en asilos de ancianos, centros de cuidado para adultos, u otros programas para adultos, tienen que estar presentes cuando llegue el vehículo de Easy Lift.

No se les permite a los chóferes entrar más allá de la recepción en el primer piso de los edificios, ni entrar a las habitaciones para recoger a pasajeros. En los asilos de ancianos y los centros de cuidado para adultos debe haber personal listo para ayudar a los pasajeros si es necesario.

### **¿Cuánto tiempo debe esperar un pasajero para ser recogido?**

Aunque normalmente Easy Lift llega dentro de la ventanilla asignada, hay veces que el vehículo pueda llegar más tarde o temprano debido a condiciones de tráfico u otras circunstancias imprevistas. Es importante que usted esté listo (a) a la hora de la ventanilla asignada. Si han pasado más de 5 minutos de la hora fijada y su conductor no llega, por favor llame inmediatamente a nuestra oficina.

### **¿Cuánto tiempo esperara el conductor a los pasajeros?**

Cuando el vehículo llegue a su destino, los pasajeros tienen 5 minutos para abordar. Por ejemplo, si el conductor llega a su destino at las 1:45pm y para las 1:50pm, el pasajero no ha salido para abordar, el conductor se tendrá que ir y marcar el viaje como cancelación sin aviso.

### **Maneras en cual los conductores le podrán asistir**

Es importante darse cuenta que Easy Lift es una organización no lucrativa que provee servicios de transporte, y que nuestros chóferes no han sido capacitados para ser asistentes de atención personal, además no tienen el equipo necesario para serlo.

Con eso dicho, los conductores le podrán ayudar a subir y bajar del vehículo, acompañarlo a la banqueta u otro lugar seguro alado de la calle, a la recepción de un edificio , o a la planta baja de un edificio multinivel.

### **Identificando a su conductor**

Todos los conductores usan camisas o chaquetas azul marino con el logotipo de Easy Lift en el lado izquierdo.

### **Derechos del conductor**

Los conductores tienen la autoridad de negar transportación a cualquier pasajero que sea disruptivo, abusivo o se niegue a usar sus cinturones de seguridad.

### **Aseguramiento aborde el vehículo**

Una silla de ruedas u otro dispositivo de movilidad deben caber en nuestro ascensor de silla de ruedas. Es recomendado que su silla de ruedas mida **no más** de 30" de ancho y 48" de largo cuando se mida 2" del piso, y que pese menos de 600 libras, cuando este ocupada. Si este no es el caso, sólo podremos transportarlo si nuestro equipo es capaz de retener las dimensiones de su dispositivo de movilidad sin peligro a usted o el chofer.

Los conductores harán todo lo posible para asegurar la seguridad de las sillas de ruedas. Sin embargo, si una silla de ruedas es más grande de lo normal, es posible que el chófer le pida al pasajero(a) que se cambie a un asiento, ya que será difícil sujetar la silla con el pasajero aun sentado.

Easy Lift requiere que todos los pasajeros utilicen cinturones de seguridad. Si es solicitado, el conductor puede ayudar a los pasajeros a acomodar sus cinturones de seguridad. El conductor también se asegurará que la silla esta amarada al piso del vehículo.

### **Aseguramiento de niños**

Si un pasajero viaja con un niño que es menor de cuatro años, o que pesa menos de 40 libras, el pasajero tiene la obligación de proveer un asiento de seguridad para niños.

Ley de California: Efectivo el 1 de enero de 2017: Los niños menores de 2 años de edad deberán viajar en un asiento para niños al menos que el niño pese más de 40 libras o mida más de 40 pulgadas de altura. El niño deberá ser asegurado de manera que cumpla con los límites de altura y peso especificados por el fabricante del asiento de seguridad.

Niños menores de 8 años y quienes midan menos de 4'9" de altura deben usar un booster seat. **Easy Lift no prevé asientos para niños o booster seats, estos deben ser proporcionados por el pasajero.**

### **Paradas múltiples**

Desafortunadamente los conductores no pueden hacer paradas múltiples ya que el desvío de su ruta puede causar un atraso y como resultado que lleguen tarde para otros pasajeros. Si usted desea parar en algún lugar adicional antes de su destino final, esto se considera un viaje separado y debe ser programado con anticipación.

## **Su viaje dentro del vehículo**

### **Asistentes de atención personal e invitados**

Todos los pasajeros elegibles para DAR, pueden llevar un asistente de cuidado personal (ACP) para asistirlos en todos los viajes. Los pasajeros también pueden traer un invitado. Invitados adicionales están permitidos siempre y cuando haya espacio disponible. Por favor, asegúrese de notificarle al representante si usted tendrá un ACP o invitados que viajan con usted durante su viaje, ya que los asientos están sujetos a disponibilidad de espacio. Tenga en cuenta que nuestros vehículos no pueden ajustar más de dos sillas de ruedas o cuatro personas ambulatorias, incluido el conductor, en un momento dado. Invitados están sujetos a la misma tarifa que el pasajero, mientras que los asistentes de cuidado personal pueden viajar gratis, siempre y cuando viajen con un pasajero elegible.

Los ACP y los invitados deben tener el mismo origen y destino del pasajero. Un familiar o amigo es considerado como un invitado y no como un ACP, a menos que el familiar o amigo esté registrado con Easy Lift como un ACP.

### **Transportación de bolsas**

Pasajeros que desean transportar más de dos bolsas de mandado (o de cualquier otra cosa) deben provean una carretilla transportable ya que los conductores no pueden cargar sus bolsas.

### **Transportación de Animales**

Solamente animales de servicio son permitidos viajar aborde del vehículo. Un animal de servicio es un animal que haya sido entrenado para ayudar a las personas con discapacidades, por ejemplo, un animal guía. Por favor avise de antemano si usted necesita viajar con un animal de servicio.

### **Entrada y salida del vehículo**

La seguridad de nuestros pasajeros es nuestra mayor prioridad. Como resultado, los conductores ayudarán a todos los pasajeros a entrar y salir del vehículo. En caso, de que haiga más de un pasajero en el vehículo, espere hasta que el conductor esté listo para ayudarle antes de intentar entrar o salir del vehículo por su cuenta. Esto se aplica a cualquier persona que entre o salga del vehículo.

### **Cinturón de seguridad**

Los cinturones de seguridad deben permanecer sujetos hasta que la camioneta se haya detenido completamente y el motor haya sido apagado. No deben ser retirados del pecho o llevados de manera inapropiada. Si no está seguro cuando se puede desatar el cinturón, pregúntele al conductor.

### **El transporte de los tanques de oxígeno**

Todos los tanques de oxígeno tienen que estar firmemente sujetos antes de que se pueda transportar al pasajero. Se permite que los tanques se sujeten a las sillas de ruedas, pero primero, el conductor tiene que cerciorarse de que los tanques se hayan instalado de una manera segura. De otra manera, Easy Lift solo puede transportar tanques de tamaño pequeño. Si usted va a viajar con un tanque de oxígeno, por favor asegúrese de decírselo al representante cuando llame para reservar su viaje.

## **Ubicación de oficina y Direcciones**

Nuestra oficina está situada en 53 Cass Place Suite D en Goleta. Estamos a 100 metros de la torre del Aeropuerto de Santa Barbara, la cual corre paralela a Hollister. La entrada de la oficina está en Cass Place, ahí vera estacionamiento de visitantes y nuestro letrero en la puerta.

## Otros servicios ofrecidos por Easy Lift

### **Instrucción de Movilidad**

El programa de Instrucción de Movilidad junta a un instructor con personas de la tercera edad y con discapacidades para enseñarles habilidades que pueden usar para el servicio de autobuses público y así ofrecer opciones de transporte. Por ejemplo cómo entender y utilizar el horario de los autobuses MTD y saber dónde esperar el autobús que les corresponde. El instructor también viajará con los participantes en varias ocasiones, para que ellos se sientan a gusto navegando el servicio de MTD.

### **Servicios de contrato**

Organizaciones que necesitan transportar a sus clientes a varias actividades pueden contratar a Easy Lift para proveer este servicio. Tarifas son cobradas por hora y varían de acuerdo con las circunstancias. Si más de dos personas (sin contar asistentes de cuidado personal) desean viajar juntas saliendo de un mismo lugar a un mismo destino, se requiere que utilicen el servicio de contrato.

A diferencia del programa de Dial-A-Ride, el servicio de contrato puede ser fijado de antemano y para ocasiones múltiples durante el período que se requiera. Estos servicios son proveídos según su disponibilidad.

## Como nos mantenemos en contacto

Es nuestra meta, mantener los niveles más altos de servicio para que nuestros pasajeros queden altamente satisfechos. Una manera de cumplir con esta meta es de enviar boletines ocasionales y encuestas anónimas a nuestros pasajeros. De esta manera podemos mantenerlos al tanto y también darles la oportunidad de comunicarnos sus opiniones.

En un esfuerzo de ser más respetuoso del medio ambiente, por favor suscríbese a nuestra lista de correo electrónico en [www.easylift.org](http://www.easylift.org) o llame al (805) 681-1181 y pida añadir su correo.

## Apoyo comunitario

Easy Lift Transportation ha confiado en la generosidad de la comunidad para mantener sus servicios por los últimos cuarenta años.

Usted puede hacer una donación caritativa en varias formas:

- Donaciones en efectivo
- Donaciones por medio de un legado que nombre a la organización Easy Lift como beneficiario
- Donación de valores de bolsa
- Un fideicomiso caritativo

Se le aconseja consultar con su asesor fiscal al considerar cualquier tipo de donación caritativa. Todas las donaciones se aprecian mucho, y son necesarias para poder continuar la operación de nuestra

organización caritativa. Si usted desea saber más acerca de estas formas de contribuir a Easy Lift Transportation, por favor póngase en contacto con nuestro Director Ejecutivo al (805) 681- 1410. Estamos disponibles para hablar con usted y su consultor financiero acerca de distintas formas de hacer donaciones.

Para hacer una donación on-line, por favor visite [www.easylift.org](http://www.easylift.org) o mande su cheque a 53 Cass Place, Suite D, Goleta, Ca 93117 a nombre de Easy Lift Transportation.  
¡Muchas Gracias!