



Guía para pasajeros

¡BIENVENIDOS! al servicio de transporte Easy Lift

Easy Lift es una organización no lucrativa con fines de caridad. Fue establecida para proveer en el sur del condado de Santa Bárbara un servicio de transporte personalizado, disponible por teléfono, para las personas de la tercera edad y las que tienen una discapacidad y no pueden utilizar el servicio regular de autobús. Easy Lift tiene vehículos de la más alta calidad, chóferes sumamente entrenados, y una red de comunicación extensa.

Esta guía fue diseñada para ser fácil de leer y para enseñar la información básica que se necesita para usar el sistema de Easy Lift. Esperamos que esta guía le sirva de ayuda durante sus viajes con Easy Lift. Como siempre, nuestro personal, nuestros voluntarios, y nuestra mesa directiva harán todo lo necesario para asegurarse de que usted reciba el mejor y más confiable servicio posible.

Si tiene algunas preguntas adicionales o si requiere cualquier asistencia adicional, por favor llame al número de teléfono (805) 681-1181

¡Que tenga un viaje seguro y confortable!

EASY LIFT QUICK REFERENCE

Domicilio

53 Cass Place, Suite D
Goleta, CA 93117
www.easylift.org

Números de teléfono

Para reservar su viaje llame al: (805) 681-1181
En caso de emergencia, después de las horas normales de operación: (805) 896-7830
MTD: (805) 683-3366
TDD – teléfono para las personas con discapacidades auditivas: (805) 681-1181

Área de servicio

Entre Winchester Canyon y Carpinteria

Tarifa

\$3.50 en efectivo
Tarifa en efectivo tiene que ser exacto.
Libreta de 10 boletos cuesta \$32.50

Horas de atención al público de la oficina

Todos los días desde las 8am hasta el mediodía, y desde la 1pm hasta las 5pm.
La oficina se cierra al mediodía por una hora.

Horas de operación de los vehículos

Lunes – Viernes: 5:25am – 12:00am
Sábado: 6:00am – 11:00pm
Domingo: 6:20am – 10:00pm

TITULO VL AVISIO DE CUMPLIMIENTO A EL PÚBLICO

En cumplimiento con Título VL Reglamento (49 CFR part 21) del Departamento de Transportación de los Estados Unidos, Easy Lift dijere programas sin consideración de raza, color o origen de nacionalidad. Comuníquese con Easy Lift para información adicional sobre las obligaciones de no discriminación. Easy Lift Transporation 53 Cass Place Suite D, Santa Barbara, California 93117,(805) 681-1181, www.easylift.org.

Cualquier persona que siente que ha sido sujeto a discriminación prohibido por el Titulo VL tiene el derecho de personalmente o con la ayuda de un representante enviar una reclamación escrita a Easy Lift o con Administración de Transito Federal el domicilio es Federal Transit Administration (FTA) office of Civil Rights, Attention: Title VI Program Coordinator, 400 7th Street SW Room 9100, Washington, DC 20590. Reclamaciones escritas tienen que ser enviadas no más de 180 dia después del supuesto acto de discriminación, al menos que el tiempo este extendido por FTA.

Una historia breve de Easy Lift

Easy Lift fue creada en 1979 como un proyecto de la organización local Easter Seal Society, y en 1981 se incorporó como una organización caritativa por su propia cuenta. Durante los primeros años de la década de los '80, el número de vagonetas que Easy Lift operaba variaba cada mes de entre tres a seis, pero en el verano de 1987 se tuvo que cerrar la organización. Esto fue debido a la inseguridad de los fondos, problemas internos, y una falta de comprensión por parte del público acerca del papel clave que Easy Lift desempeña en la comunidad.

Cuando los medios de comunicación hicieron saber que Easy Lift se cerraba, surgió un movimiento de fondo en la comunidad para apoyar a la organización. El público no quería que la agencia se cerrara y la gente de la comunidad y el personal de otras agencias vinieron de todas partes para ofrecer testimonio acerca del papel vital que Easy Lift desempeñaba en la comunidad. Como resultado de este asombroso apoyo, la mesa directiva de Easy Lift decidió seguir de nuevo. A fines de agosto de ese mismo año, operando tres vagonetas, se contrató a un nuevo director ejecutivo, y se le encargó la responsabilidad de reconstruir la organización desde su principio. Y así empezó la nueva era de Easy Lift.

En agosto del '87, con solo dos vehículos, Easy Lift logró proveer 900 viajes. Pero la agencia servía a sólo unos cuantos clientes y se veía obligada a rechazar cada mes centenares de peticiones para servicio. Cuando en 1990 se estableció la “Americans with Disabilities Act” (ADA), o sea la “Ley sobre estadounidenses con discapacidades,” la provisión de servicios de transporte para los individuos con discapacidades se transformó en una obligación bajo la ley federal. Debido a esto los fondos para Easy Lift fueron proveídos más consistentemente y la organización pudo crecer, hasta llegar a operar los 15 vehículos de los cuales dispone actualmente. También fue posible operar durante 363 días al año, y aproximadamente 18 horas por día. Hoy en día se proveen aproximadamente 2,000 viajes por mes para nuestros pasajeros en el sur del condado de Santa Bárbara. En 2004, Easy Lift Transportation celebró sus 25 años de operación.

SERVICIOS DE TRANSPORTE DISPONIBLES PARA USTED

Si su movilidad es limitada, existe una variedad de opciones de transporte para usted en el sur del condado de Santa Bárbara. Estas opciones incluyen tanto el transporte público por medio del Metropolitan Transit District (MTD) como el servicio especializado ofrecido por Easy Lift, que consiste de transporte directo de un lugar a otro.

Aunque cualquier persona es elegible para viajar en el sistema de transporte del Metropolitan Transit District (MTD), que sigue rutas predeterminadas, sólo las personas que no pueden utilizar el sistema MTD son elegibles para viajar por medio de Easy Lift.

Para más información se puede llamar al MTD al número (805) 683-3702.

¿Qué es el sistema complementario de transporte personalizado?

La “Americans with Disabilities Act,” (ADA por sus siglas en inglés, o sea la “Ley sobre estadounidenses con discapacidades”), dice que un sistema complementario de transporte personalizado es comparable al sistema de autobuses de rutas predeterminadas en sus horas de operación y en el área que sirve (el área que queda a $\frac{3}{4}$ de milla de una parada de autobús del sistema de rutas predeterminadas). En el sur del condado de Santa Bárbara, Easy Lift es la agencia que cumple los requisitos de transporte personalizado, y califica como el “Consolidated Transportation Service Agency (CTSA)” (Agencia de Servicio Consolidado de Transporte).

El transporte especializado en Santa Bárbara

En general las personas que viven en Santa Bárbara se sienten afortunados por muchas razones. Sin embargo, son pocos los que ponen atención en el transporte especializado que se ofrece aquí. En todas las comunidades de nuestra nación viven personas que tienen necesidades especiales en cuanto al transporte. Muchas personas no se dan cuenta que el nivel de servicio del transporte personalizado disponible en nuestra comunidad sobrepasa lo que se encuentra en la mayoría de las comunidades del país.

En 1993, Easy Lift recibió un premio nacional por las innovaciones que la organización había practicado. Desde todas partes del mundo han venido a Santa Bárbara personas que planean sistemas de transporte, para ver cómo hemos podido proveer un servicio tan amplio con los recursos limitados que tenemos. Claro que el servicio no es perfecto. Lo seguimos perfeccionando y seguiremos haciendo todo lo posible por recaudar fondos adicionales para mejorar nuestra eficacia. Nos hemos comprometido a servir a las personas que tienen necesidades especiales de transporte.

En 2011, Easy Lift continuó con la tradición de ser tecnológicamente innovativos. Easy Lift hizo varios cambios de operaciones para poder ofrecer un servicio eficiente para los pasajeros. Uno de los varios cambios más importantes fue el cambio a un sistema de planificación más avanzado que permite dar miles de viajes adicionales anualmente.

Algunas limitaciones

Las necesidades de transporte de los pasajeros de Easy Lift son únicas, como lo son los clientes ellos mismos. Mientras hacemos todo lo posible para acomodar las necesidades de todos nuestros clientes, un pequeño porcentaje de los pasajeros potenciales tienen necesidades con las que no podemos cumplir. Por ejemplo, algunas de las personas que piden nuestros servicios viven fuera del área que servimos. Algunas personas viven en lugares donde el camino de acceso es tan estrecho, o empinado, o lleno de barreras, que casi no se puede llegar a ellas. En estos casos poco comunes evaluaremos cómo acomodar las necesidades del cliente de una manera segura. Desafortunadamente, a pesar de los esfuerzos más sinceros de todos, en algunas situaciones nos vemos obligados a decir que no podemos servir al cliente. En estas situaciones siempre toma prioridad la seguridad de nuestros clientes, los demás pasajeros y de nuestros chóferes.

El área de servicio de Easy Lift

El área de servicio de Easy Lift se extiende de Winchester Canyon, al oeste de Ellwood, hasta el otro lado del pueblo de Carpintería.

Definición de Incapacidad Acuerdo con la ley de ADA

En acuerdo con las leyes de ADA, una persona incapacidad es definida como:

"Un individuo con un impedimento físico o mental que limita sustancialmente una o más actividades importantes de la vida, como la respiración, ver, oír, hablar, caminar, trabajar, cuidar de sí mismo, realizar tareas manuales, aprender, etc, una persona que tiene un registro de un impedimento físico o mental, una persona que se considera que tiene dicho impedimento ".

El propósito de El Acta por los norteamericanos con Discapacidades, que se firmó el 26 de julio de 1990, era establecer un mandato nacional para eliminar la discriminación contra las personas con discapacidad. Se impone la no discriminación en todos los aspectos de la vida estadounidense, tanto pública como privada, y proporciona las normas aplicables. El principal objetivo del ADA es eliminar las barreras a la accesibilidad para personas con discapacidades.

CÓMO ARREGLAR SU TRANSPORTE

Es rápido y sencillo arreglar su transporte con Easy Lift. Easy Lift recibe centenares de llamadas cada día. Es nuestra meta reducir el tiempo que nuestros pasajeros deben pasar por teléfono para reservar su transporte. Podemos servirle mejor si cuando usted llama tiene lista la información que sigue:

Su nombre

Además de su nombre, dígame a la operadora si usted viajará solo(a) o con otra persona. Para más información acerca de las personas que le pueden acompañar, vea "Amigos, acompañantes y asistentes de atención personal"

La fecha de su cita

Las fechas límites para reservar su viaje son: por lo menos un día antes de su cita, y no más de dos semanas de antemano. Para más información acerca de cómo reservar su transporte de antemano, por favor vea "¿Con cuántos días de anticipación debo llamar?"

El nombre completo y la dirección completa de su destino

Easy Lift tiene una lista de miles de lugares que nuestros pasajeros visitan con más frecuencia. Así que, si usted le dice a la operadora que va a Sears, se puede identificar esa localidad rápidamente y la operadora puede determinar información esencial acerca de esa localidad, como por ejemplo en cual puerta estará usted.

La hora que usted desea llegar a su destino

Para poder fijar el horario de su transporte de una manera eficaz, la operadora necesita saber a qué hora usted desea llegar a su destino. Con esta información nuestra computadora podrá calcular eficazmente la hora en que se le debe recoger a usted.

La hora que usted desea regresar de su destino

Si usted necesita reservar un viaje de ida y vuelta, por favor diga a la operadora la hora que usted desea fijar para que se le recoja.

Si usted desea bordar el vehículo con un **tanque de oxígeno**, por favor dígame a la operadora cuando hace su reservación.

¿Con cuántos días de anticipación debo llamar?

Es necesario ordenar su transporte por lo menos un día antes de cuando lo necesita, y puede hacer la orden hasta dos semanas antes de la fecha en que desea viajar. Lo importante es darse cuenta que los viajes de Easy Lift no representan un recurso sin límites. Se reservan los viajes según la orden en que se pidieron. Ya que usted es uno de entre cientos de pasajeros que utilizan el servicio de Easy Lift, con más días de anticipación es más fácil para la operadora reservar un horario que le convenga a usted.

Reservaciones para regresar

Normalmente cuando los pasajeros reservan su viaje con Easy Lift piden un viaje de ida y vuelta. Aunque pueda ser difícil estimar de antemano cuanto tiempo le va a llevar su cita, es importante recordar que si su cita toma más tiempo de lo que usted estimó, es posible que tenga que esperar horas hasta que otra vagoneta pueda ir a recogerle. Por eso al fijar su viaje de vuelta siempre conviene dejar suficiente tiempo para asegurarse que usted ya estará listo(a) cuando llegue el vehículo a recogerle.

Para cambiar o cancelar una reservación

Cambios a su reservación tiene que ser hecho por lo menos un día en avanzado o hasta dos semanas en avanzado. Cambios en el horario también pueden ser hechos el día antes del viaje.

Cancelaciones de viaje deben ser hechas antes de las 3 pm del día anterior de la reservación, puede llamar al (805) 681-1181 para hacer su cancelación. Cualquier viaje cancelado después de las 3 pm del día previo se marcará aviso insuficiente.

Para poder ofrecer a nuestros pasajeros el número máximo posible de viajes con los recursos disponibles, nos es esencial fijar el horario de los viajes de una manera eficaz. Si un pasajero pide un viaje y luego no hace una cancelación en la forma debida, esto puede causar problemas graves con respecto al transporte y los horarios. También puede resultar que otro pasajero pierda la posibilidad de un viaje de gran importancia.

POLIZA DE CANCELACION SIN AVISO Y AUSENSIA

Cada viaje fijado por Easy Lift implica diferentes gastos, sin importar que el pasajero viaje con nosotros o no. Por ejemplo, pagamos a la persona que fija el viaje y también los costos de imprimir los horarios, etc. De mayor importancia, cada viaje que se cancela sin aviso debido es igual a un viaje de menos a la disposición de otro pasajero.

Una "cancelación sin aviso" es cuando un pasajero tiene un viaje programado y no se nos notifique con antelación. Si no recibimos notificación de que un pasajero no va a tomar su viaje por el tiempo de nuestro conductor llega al lugar de entrega, el viaje se marcará de cancelación sin aviso.

"Aviso insuficiente" es cuando un pasajero cancela un viaje, pero no da aviso suficiente para el tiempo de viaje que se ofrecerá a otro pasajero. Cancelaciones de viaje deben ser hechas antes de las 3 pm del día anterior de la reservación, puede llamar al (805) 681-1181. Cualquier viaje cancelado después de las 3 pm del día previo se marcará aviso insuficiente.

Nuestra póliza de cancelación si aviso y ausencia es el siguiente:

- Los pasajeros con tres o más ausencias o avisos insuficientes en un solo mes, recibirán una advertencia por escrito.
- Los pasajeros con seis o más no ausencias o avisos insuficientes durante tres meses consecutivos recibirán una suspensión de siete días.
- Los pasajeros con tres o más ausencias o avisos insuficientes en plazo de un mes de la primera suspensión o seis en los tres meses de la primera suspensión recibirán una suspensión de un mes.
- Todas las suspensiones después de la primera suspensión será de un mes.
- Pasajeros con suscripciones perderán sus privilegios de suscripción por un mes después de tres o más ausencias o avisos insuficientes en cualquier período dado de 30 días.

Esta póliza no se aplica a los pasajeros que han perdido un paseo debido a circunstancias imprevistas, como un retraso médica, emergencias locales, las inclemencias del tiempo, etc

En todos los casos, antes de suspender el servicio, previo aviso por escrito será enviado de la suspensión propuesta, junto con las instrucciones para la apelación. Todas las apelaciones deben ser recibidas dentro de los 30 días de la fecha de envío de la propuesta de suspensión. Si no se recibe una apelación se concede o no una apelación, la suspensión comenzará 30 días a partir de la fecha de envío de la propuesta de suspensión. Mientras que un pasajero se suspende, no pueden hacer sus reservaciones o realizar paseos. Todas las reservas realizadas para el período de suspensión serán canceladas.

Si usted tiene alguna pregunta acerca de la póliza de cancelaciones sin aviso y ausencias insuficientes, por favor, póngase en contacto con la oficina al (805) 681-1181.

HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

¿Cuándo puedo viajar?

El horario de atención al público de Easy Lift es de lunes a viernes, de 5:25 am hasta las 12:30 am. El horario de los sábados es de las 6:00 am hasta las 11:20 pm, y los domingos desde las 6:20 am hasta las 10:20 pm.

¿Cuándo puedo llamar?

Nuestra línea de reservaciones está disponible los siete días de la semana, desde las 8:00 am hasta el mediodía, y desde la 1:00 pm hasta las 5:00 pm. Está cerrada por una hora de descanso al mediodía. Las reservaciones para los viajes de Easy Lift se fijan de acuerdo a la orden en que se piden, es decir, cada servicio por orden de llamada. Por eso, para que todos nuestros pasajeros tengan la misma oportunidad de fijar los viajes de ida, sólo se puede reservar dos viajes de ida durante cada llamada. Si necesita hacer más de dos reservaciones puede llamar más de una vez en un solo día.

LAS TARIFAS DE EASY LIFT

Mientras que un pasajero paga \$ 3.50 a montar Easy Lift, ¡para Easy Lift el verdadero costo del transporte de una persona es alrededor de \$50.00 por viaje! Este costo incluye varios costos, como: el salario del personal que hace las reservaciones y del chofer, la gasolina, el costo de mantener los vehículos y pagar para los seguros, etc.. .

Afortunadamente, nuestra comunidad se ha comprometido a apoyar el transporte especializado para las personas de la tercera edad y las personas con discapacidades.

¿Cuánto cuesta viajar en Easy Lift?

En Easy Lift cada viaje de un sentido cuesta \$3.50 cuando se paga en efectivo. También se pueden comprar los boletos por anticipado. Los chóferes no llevan cambio, así que es importante que los pasajeros lleven consigo la cantidad exacta necesaria para pagar su viaje, o que a la hora de subirse a la vagoneta los pasajeros lleven consigo los boletos necesarios.

Como comprar los boletos de viaje

Se venden los boletos en libretas de 10 boletos, por \$ 32.50, un 9% de descuento sobre el precio regular. Tenemos cuatro maneras convenientes para la compra de entradas: (1) En línea, (2) por correo, (3) por teléfono, o (4) en persona. Boleto comprado en línea, por correo o por teléfono son enviados dentro de 1 día de la recepción de su pedido. Los boletos no se pueden comprar don los conductores.

Por correo: Para comprar los boletos por correo, por favor envíe una nota que indica la cantidad de libros que le gustaría comprar y un cheque a nombre de Easy Lift Transportation, 53 Cass Place Suite D, Goleta, CA 93117.

Online: Para comprar boletos en línea con una tarjeta Visa o MasterCard, por favor visite www.easylift.com.

Por teléfono: Usted también puede comprar entradas por teléfono con su tarjeta Visa o MasterCard. Llámenos al (805) 681-1181.

En persona: Si usted desea realizar su pedido de inmediato, usted puede venir a nuestra oficina de lunes a viernes de 8 am a 12 del mediodía y de 13:00-17:00 para comprar boletos con dinero en efectivo, cheque, giro postal o Visa / MasterCard. La oficina no está abierta al público los fines de semana. Nuestra oficina está situada en 53 Cass Place Suite D en Goleta. Estamos a 100 metros de la torre de Santa Barbara Aeropuerto Orientación Firestone Road, que corre paralela a Hollister

COMO EASY LIFT FIJA EL HORARIO DE SU VIAJE

Cada año Easy Lift provee miles de viajes a unos 2,000 pasajeros. Siendo una organización no lucrativa que dispone de recursos limitados, dependemos de una computadora sumamente eficiente para poder hacer las reservaciones y proveer el número máximo de viajes que es posible de acuerdo con el número de vagonetas que tenemos. En Easy Lift apreciamos la importancia de cada minuto del día, y hacemos todo lo posible por aprovechar el tiempo de una manera eficaz.

Ventana de reservación

Cuando llame para hacer una reservación se le dará un tiempo de ventana de 30 minutos de recogida y entrega. Por ejemplo, si tiene que estar en algún lugar a las 9 am, el tiempo de la ventana será 8:15-08:45 am. Ofreceremos la mejor ventana de tiempo posible para llegar a su destino a tiempo. Puede llamar el día de su viaje 5 a 10 minutos antes del inicio de la ventana para saber un mejor tiempo estimado de recogida.

¿Porque Easy Lift usa una Ventana de Reservación?

Easy Lift usa una ventana de media hora porque nos permite ofrecer más paseos a más pasajeros con menos rechazos de paseo y le ahorra tiempo y gasolina al chofer. En general, los pasajeros se le dan ventanas de recogida muy cerca de lo que se pide. De hecho, la ADA requiere que Easy Lift ofrezca tiempos de una hora después de lo que se pide. Sin embargo, Easy Lift es un sistema de tránsito comunitario (no es un servicio de taxi) y los pasajeros deben estar preparados para compartir paseos con otros clientes y aceptar la flexibilidad en la recogida y tiempos de entrega.

PROCEDIMIENTO PARA RECOGER Y DEJAR A LOS PASAJEROS

Para asegurar que su viaje proceda sin contratiempos Easy Lift ha desarrollado los procedimientos para recoger y dejar a los pasajeros, que se describen a continuación. Algunos pasajeros tienen necesidades especiales y pueden hacer un acuerdo de antemano para recibir asistencia especial.

Dónde Esperar

Con el servicio de Easy Lift se recoge a los pasajeros en donde están, y se dejan directamente en su destino. Por eso el chófer esperará al pasajero al borde de una calle pública, delante de, o tan cerca como sea posible a, la casa del pasajero u otro edificio o lugar seguro que se haya designado.

El chófer dejará al/a la pasajero(a) en la acera o en otro lugar seguro al borde de una calle pública, delante de o tan cerca como sea posible al lugar designado para dejar al/la pasajero(a). El/la pasajero(a) tiene que estar esperando en la acera o en otro lugar seguro delante de o tan cerca como sea posible a la

entrada del lugar designado para recoger al pasajero, a menos que el/la pasajero(a) haya hecho un acuerdo de antemano para recibir asistencia especial.

No se les permite a los chóferes subir escaleras, cargar paquetes o carteras, entrar en casas particulares, o entrar más que en la recepción del primer piso de los edificios de oficinas o centros de asistencia.

Apartamentos, grupos de oficinas y centros comerciales

En ciertos lugares, como por ejemplo los centros médicos, los centros comerciales, las escuelas semisuperiores, las universidades y muchos asilos para ancianos, Easy Lift ha designado lugares específicos para recoger y dejar a los pasajeros. Si un pasajero pide un viaje a uno de estos lugares, el/la operador(a) le dirá al/a la pasajero(a) dónde se recoge a los pasajeros, y el/la pasajero(a) tendrá que esperar a la vagoneta en ese lugar.

Asilos de ancianos, programas para adultos, y centros de cuidado diurno para adultos

Los pasajeros que se recogen en los asilos de ancianos, centros de cuidado diurno para adultos, u otros programas para adultos, tienen que estar presentes cuando llega la vagoneta de Easy Lift. No se les permite a los chóferes entrar más que en la recepción del primer piso de los centros de asistencia, ni entrar en las habitaciones, para recoger a los pasajeros. En los asilos de ancianos y los centros de cuidado diurno para adultos tiene que haber personal listo para ayudar a los pasajeros si es necesario.

¿Durante cuánto tiempo tienen que esperar los pasajeros?

Aunque normalmente Easy Lift llega dentro de un minuto o dos de la hora fijada, a veces el vehículo llega antes o después de la hora fijada debido a las condiciones de tránsito u otras circunstancias imprevistas. Es importante que usted llegue al lugar de espera al borde de la calle 15 minutos antes de la hora fijada para recogerle. Si han pasado 10 minutos después de la hora fijada, por favor llame inmediatamente a nuestra oficina.

¿Durante cuánto tiempo tiene que esperar el chofer?

Cuando el vehículo llega a su destinación los pasajeros tienen 5 minutos para bordar. Por ejemplo, si el chofer llega a su destinación a la 1:45pm y el pasajero no sale para bordar el vehículo hasta la 1:50pm, el chofer se tendrá que ir y marcar que la f

Cómo los chóferes le asistirán

Es importante darse cuenta que Easy Lift es una organización no lucrativa que provee servicios de transporte, y que nuestros chóferes no han sido capacitados para ser asistentes de atención personal, ni tienen el equipo necesario para serlo. Sólo se les permite a los chóferes de Easy Lift ayudar a los pasajeros a subir y bajar del vehículo. También pueden acompañar al pasajero a la acera u otro lugar seguro de espera al lado de la calle, a la recepción de un edificio de oficinas, o a la planta baja de un edificio de varios pisos.

El ascensor para sillas de ruedas

Si un pasajero no puede servirse de los escalones para subir a la vagoneta, el chófer le ayudará a subir por medio del ascensor para sillas de ruedas. La mayoría de las vagonetas llevan una silla especial para que los pasajeros ambulatorios puedan usar el ascensor. Por razones de su seguridad personal y de responsabilidad legal, los pasajeros deben permanecer sentados mientras que el ascensor esté funcionando.

Seguridad en la vagoneta

El personal de Easy Lift hará todo lo posible para asegurar la seguridad de las sillas de ruedas. Sin embargo, si una silla de ruedas es más grande de lo normal, es posible que el chófer le pida al/a la pasajero(a) que se cambie a un asiento, siendo posiblemente difícil sujetarlo seguramente dentro de la silla de ruedas. Para nosotros la seguridad de nuestros pasajeros es lo más importante.

Easy Lift requiere que todos los pasajeros utilicen cinturones de seguridad. Los chóferes pueden ayudar a los pasajeros a acomodar sus cinturones de seguridad, si esto se les pide, y también sujetarán las amarras para los pasajeros con sillas de ruedas. Si un pasajero viaja con un niño que tiene cuatro años o menos, o que pesa 40 libras o menos, tiene la obligación de proveer un asiento de seguridad para niños.

Paradas entre viaje

Desafortunadamente los choferes no pueden hacer paradas entre viaje, solo pueden llegar a la destinación notada en la ruta. Si el chofer se desvía de su ruta puede causar que se atrase y llegue tarde para otros pasajeros. Todas las paradas necesitan ser reservadas con un mínimo de un día antes de anticipación.

EL VIAJE EN LA VAGONETA

Amigos, acompañantes y asistentes de atención personal

Los acompañantes pueden viajar junto con los pasajeros, y se les cobra lo mismo que se cobra al pasajero. No se requiere que los asistentes de atención personal paguen por viajar, si viajan con un pasajero elegible y se han registrado de antemano con nuestro coordinador de movilidad. Un asistente de atención personal es una persona capacitada contratada por el/la pasajero(a) para asistirle con su movilidad y cuidado personal. Al llamar para reservar su viaje, por favor asegúrese de decirle a la operadora de reservaciones que un pasajero adicional viajará con el/la pasajero(a) durante el viaje, porque hay que verificar la disponibilidad de un asiento.

El transporte de los paquetes y los animales

A los pasajeros que desean transportar más de dos sacos de víveres (o de cualquier otra cosa) se les requiere proveer una carretilla transportable. A los chóferes no se les permite cargar los paquetes.

A los pasajeros se les permite viajar con un animal de servicio, es decir un perro guía, perro señal u otro animal que se haya entrenado para ayudar a las personas con discapacidades. Por favor avise de antemano al/a la operadora de reservaciones si el pasajero necesita viajar con un animal de servicio.

El transporte de los tanques de oxígeno

Debido a razones médicas, algunos pasajeros tienen que llevar consigo tanques portátiles de oxígeno mientras que viajan en la vagoneta. Podemos transportar los tanques de oxígeno. Sin embargo, por razones de seguridad lo hacemos con gran cuidado. Todos los tanques tienen que estar firmemente sujetos antes de que se pueda transportar al pasajero. Se permite que los tanques se sujeten a las sillas de ruedas, pero el personal de Easy Lift primero tiene que cerciorarse de que los tanques se hayan instalado de una manera segura. De otra manera, Easy Lift solo puede transportar tanques de tamaño pequeño. Si usted va a viajar con un tanque de oxígeno, por favor asegúrese de decírselo a la operadora cuando llame para ordenar su viaje.

La apariencia del chófer y las reglas de conducto

Los chóferes de Easy Lift tienen que llevar uniforme. Se les requiere participar en un período intensivo de entrenamiento con un entrenador de chóferes. También se les practica una comprobación de fondo extensiva por medio del Departamento de Vehículos Motorizados, así como pruebas de detección de drogas. Los chóferes están autorizados a negarle el transporte a cualquier pasajero que se comporte de manera disruptiva o abusiva, o que se niegue a ponerse el cinturón de seguridad.

Locación de oficina y Direcciones

Nuestra oficina está situada en 53 Cass Place Suite D en Goleta. Estamos a 100 metros de la torre de Santa Barbara Aeropuerto Orientación Firestone Road, que corre paralela a Hollister. Desde Santa Barbara, tomar la 101 hacia el norte, salga de Fairview. Manténgase en el carril de la izquierda para seguir recto y girar a la izquierda por el puente. Gire a la derecha en Hollister. Gire a la izquierda en el primer semáforo, que es Camino López (verá el Elephant Bar recto). Gire a la derecha en Firestone Road. Conduzca aproximadamente ¼ milla. La entrada de la oficina es un poco más allá Cass Place y tiene un jardín delantero y plazas de aparcamiento. Nuestro signo es en el edificio.

Desde el norte, tome la 101 sur, salga de Fairview. Gire a la derecha en Fairview. Gire a la derecha en Hollister. Gire a la izquierda en el primer semáforo, que es Camino López (verá el Elephant Bar recto). Gire a la derecha en Firestone Road. Conduzca aproximadamente ¼ milla. La entrada de la oficina es un poco más allá Cass Place y tiene un jardín delantero y plazas de aparcamiento. Nuestro signo es en el edificio.

OTROS SERVICIOS OFRECIDOS POR EASY LIFT

Servicio de Instrucción de Movilidad de Easy Lift

La habilidad de moverse libremente de un lugar a otro les da independencia a las personas. Para ofrecer opciones de transporte a las personas de tercera edad y a las que tienen discapacidades, Easy Lift ha creado un entrenamiento especial llamado Programa de Instrucción de Movilidad. Nuestro(a) instructor(a) de movilidad les enseña individualmente a las personas varias destrezas, como por ejemplo cómo comprender y utilizar el horario de los autobuses MTD, saber dónde esperar el autobús MTD que les corresponde, etcétera. Nuestro(a) instructor(a) hasta viajará con los participantes en varias ocasiones, hasta que ellos se sientan a gusto al navegar por sí mismos el sistema de rutas predeterminadas de autobús.

Servicios de contrato

El Programa de transporte de Easy Lift disponible por teléfono se dedica a servir a los individuos que viven independientemente. No fue diseñado específicamente para las personas que viven en hogares comunitarios, ni para los programas que desean transporte para sus clientes o residentes para que puedan participar en programas o en actividades de recreo. Las organizaciones que necesitan transportar a sus clientes a varias actividades pueden contratar a Easy Lift para que provea este servicio. Ofrecemos tarifas especiales para grupos, que normalmente se cobran por hora, y que varían de acuerdo con las circunstancias.

Si más de dos personas (sin contar los asistentes aprobados) desean viajar juntas saliendo de un mismo lugar a un mismo destino, se requiere que utilicen el servicio de contrato.

A diferencia del programa normal de transporte disponible por teléfono, con el servicio de contrato se puede fijar de antemano el transporte para ocasiones múltiples durante el período que se requiera. Los servicios contratados se proveen según su disponibilidad.

CÓMO NOS MANTENEMOS EN CONTACTO

Boletines y encuestas para pasajeros

Para nosotros, el personal de Easy Lift, es nuestra meta mantener los niveles más altos de servicio para que nuestros pasajeros queden altamente satisfechos. Una manera de cumplir con esta meta es de enviar de vez en cuando boletines y encuestas a nuestros pasajeros. De esta manera podemos mantenerles al tanto y también darles la oportunidad de comunicarnos sus opiniones, lo que es muy valioso para nosotros.

En un esfuerzo para ser más respetuoso del medio ambiente, por favor suscríbete a nuestra lista de correo electrónico en www.easylift.org o llame al (805) 681-1181 y proporcionar al operador con su dirección de correo electrónico.

APOYO COMUNITARIO

Para cualquier organización sin fines de lucro es necesario el apoyo financiero de la comunidad. Durante 25 años Easy Lift Transportation ha confiado en la generosidad de la comunidad local para mantener sus servicios en la costa sur.

- Se puede hacer una donación caritativa en varias formas:
- Donaciones en efectivo
- Donaciones por medio de un legado que nombre a la organización Easy Lift como beneficiario
- Donación de valores de bolsa
- Un fideicomiso caritativo

Se le aconseja consultar con su asesor fiscal al considerar cualquier tipo de donación caritativa.

Todas las donaciones se aprecian mucho, y son necesarias para poder continuar la operación de nuestra organización caritativa. Si usted desea saber más acerca de estas formas de contribuir a Easy Lift

Transportation, por favor póngase en contacto con nuestro Director Ejecutivo al número de teléfono escrito en la cubierta de este panfleto. Estamos disponibles para hablar con usted y su consultor financiero acerca de distintas formas de hacer donaciones.